

Privacyverklaring

Backstage AV B.V.

De bescherming van persoonsgegevens vinden wij bij Backstage AV erg belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die wij van klanten, relaties, websitebezoekers en andere betrokkenen ontvangen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Backstage AV b.v. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Backstage AV b.v.

Duurzaamheidstraat 6,
8094 SB Hattemerbroek

Kvk: 57953686

BTW: NL852807934B01

Tel: +31 (0)38 750 2830

Email: info@backstageav.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Backstage AV verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening, contact met ons opneemt, zich inschrijft voor een evenement of nieuwsbrief, of gebruikmaakt van onze website. Afhankelijk van de situatie verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens.

Het kan hierbij gaan om:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfsnaam en functie;
- gegevens die nodig zijn voor offertes, projecten en dienstverlening;
- informatie die u invult via formulieren op onze website;
- technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en cookiegegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Backstage AV gebruikt persoonsgegevens om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan het opstellen van offertes, het uitvoeren van audiovisuele projecten, het onderhouden van klantcontact en het beheren van lopende samenwerkingen. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van verschillende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij gebruiken persoonsgegevens als ze nodig zijn voor:

- het beantwoorden van vragen en aanvragen;
- het aanmelden van deelnemers voor evenementen;
- het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en updates;
- relatiebeheer en marketingactiviteiten;
- het uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieve verplichtingen.

Zonder het verwerken van bepaalde persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening mogelijk niet uitvoeren. Deze verwerking vindt plaats op basis van de grondslagen zoals beschreven in hoofdstuk 4.

4. Op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?

Backstage AV verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken gegevens wanneer dit nodig is voor:

- de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer wij een audiovisuele oplossing leveren;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van onze nieuwsbrief;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor relatiebeheer en het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Systemen die wij gebruiken

Om onze dienstverlening, communicatie en bedrijfsprocessen goed uit te voeren, maakt Backstage AV gebruik van verschillende systemen waarin persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Wij gebruiken onder andere:

- **Google Analytics** voor het analyseren van websitebezoek en het verbeteren van onze website;
- **Mailchimp** voor het beheren van nieuwsbriefinschrijvingen en het versturen van e-mailcommunicatie;
- **HubSpot** voor relatiebeheer en klantcommunicatie;
- **Rentman** voor verkoop, verhuur, planning, administratie en relatiebeheer;
- **WordPress** en **Elementor** voor het beheren en onderhouden van onze website;
- **hCaptcha** voor het beschermen van websiteformulieren tegen spam en geautomatiseerde aanvragen.

Wanneer externe partijen namens Backstage AV persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens.

6. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Backstage AV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Wij zorgen onder andere voor beveiligde systemen, toegangsbeperkingen en passende afspraken met externe partijen die betrokken zijn bij onze dienstverlening.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en helpen ons om de gebruikservaring te verbeteren. Zo kunnen bepaalde voorkeuren worden onthouden en kunnen bezoekers eenvoudiger door onze website navigeren.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. Met deze informatie kunnen wij onze website verbeteren.

Voor het beschermen van formulieren tegen spam en misbruik maken wij gebruik van hCaptcha. Hierbij kunnen technische gegevens, zoals IP-adres en browserinformatie, worden verwerkt om te bepalen of een bezoeker een echte gebruiker is.

U kunt uw cookievoorkeuren altijd aanpassen via de instellingen van uw browser.

8. Websites van derden

Onze website kan verwijzingen bevatten naar websites van derden, bijvoorbeeld via links naar partners of social media-kanalen. Backstage AV heeft geen invloed op de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens.

Wij adviseren u om de privacyverklaringen van deze externe websites te bekijken.

9. Social media

Op onze website kunnen koppelingen staan naar social media-platformen zoals LinkedIn, Facebook, Instagram en YouTube.

Wanneer u gebruikmaakt van deze koppelingen of functies, kunnen deze partijen persoonsgegevens verwerken. Raadpleeg de privacyverklaringen van de betreffende platformen voor meer informatie over hun verwerking van persoonsgegevens.

10. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Backstage AV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Voor sommige gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Administratieve gegevens worden bijvoorbeeld bewaard zolang dit volgens de wet verplicht is.

11. Uw rechten

U heeft het recht om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Daarnaast heeft u het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten aanpassen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens over te laten dragen.

Een verzoek kunt u indienen via:

avg@backstageav.nl

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

12. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop Backstage AV met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via avg@backstageav.nl.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen privacyverklaring

Backstage AV kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie van deze verklaring vindt u altijd op onze website.