

Leveringsvoorwaarden

Backstage AV B.V.

Backstage AV B.V. wordt verder aangeduid met BSAV. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de hierna opgenomen algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 1. Aanbiedingen

- 1.1 Alle aanbiedingen van BSAV zijn vrijblijvend. Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten en gewichten hebben het karakter van een benaderde aanduiding en zijn niet bindend.
- 1.2 Indien aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en later mocht blijken dat deze informatie onvolledig is geweest is BSAV niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs.
- 1.3 Mocht uit de door BSAV gedane aanbieding een opdracht volgen dan is deze eerst bindend indien deze schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer BSAV met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 1.4 Bij kennelijke vergissingen in de offerte van BSAV wordt BSAV ontheven van leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever schadevergoeding kan eisen.
- 1.5 BSAV behoudt zich het recht voor constructieve veranderingen aan te brengen voor zover deze de deugdelijkheid en goede werking niet schaden.

Artikel 2. Intellectuele eigendomsrechten

- 2.1 Op alle door BSAV verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt BSAV zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Vermenigvuldiging, openbaarmaking alsmede ieder ander gebruik is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BSAV.
- 2.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van BSAV en dienen op verzoek van BSAV onverwijld geretourneerd te worden.
- 2.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling geldt voor de wederpartij een gefixeerde boete van € 10.000, waarbij onverminderd het recht van BSAV blijft bestaan om aanspraak te maken op een volledige schadevergoeding.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de door BSAV gedane aanbieding schriftelijk is bevestigd dan wel wanneer BSAV met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 3.3 Bij het aangaan van een overeenkomst heeft BSAV het recht zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de af te sluiten overeenkomst. Kan opdrachtgever die zekerheid niet verschaffen dan is BSAV gerechtigd een bankgarantie te vorderen, de order te weigeren, of bij vooruitbetaling c.q. onder rembours te leveren.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in € (Euro) exclusief btw.
- 4.2 Montage – en installatie werkzaamheden zijn alleen in de prijs begrepen indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld.
- 4.3 Niet in de prijs is begrepen verzendkosten en transportverzekering.
- 4.4 Bij orders tot een bedrag van € 250,- kan € 25,- orderkosten worden berekend.

4.5 Bij servicewerkzaamheden worden, behalve bij cliënten die daarvoor een service contract (SLA) hebben afgesloten, voorrijkosten in rekening gebracht, terwijl daarnaast voor ritten buiten de bebouwde kom van Zwolle een kilometertoeslag geldt.

4.6 De door BSAV gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of opdrachtbevestiging geldende prijzen van materialen, hulpmaterialen en onderdelen, lonen, sociale lasten, bepalingen en tarieven inzake omzet- en andere belastingen, invoerrechten en deviezenkoersen.

Mochten hierin wijzigingen optreden, dan zal BSAV gerechtigd zijn, ook nadat de order door haar is geaccepteerd, de prijzen, voor zover deze daardoor beïnvloed zijn, te herzien, ongeacht of gehele of gedeeltelijke betaling is ontvangen.

Artikel 5. Bepalingen bij aanneming van werken

5.1 BSAV is bevoegd meerwerk aan haar opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 Meerwerk zijn alle werkzaamheden en leveringen die BSAV heeft uitgevoerd buiten datgene wat in de overeenkomst is opgenomen.

5.3 Alle wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend, evenals meer en/of minderwerk, zelfs ook indien zijn niet schriftelijk is opgedragen.

5.4 De termijn waarbinnen een werk moet worden gerealiseerd is een zo exact mogelijke raming. Voor hieruit voorkomende schade is BSAV in beginsel niet aansprakelijk.

5.5 Indien BSAV op zich heeft genomen de installaties of het materieel te monteren, dan zijn in de door BSAV uit te voeren montagewerkzaamheden niet begrepen de aan de montage verbonden bouwkundigewerkzaamheden. Deze voor rekening van de opdrachtgever komende werkzaamheden, dienen zodra BSAV, in overleg met opdrachtgever, met de montagewerkzaamheden begint, zover gereed te zijn, dat de montage zonder onderbreking tijdens reguliere werktijden kan worden uitgevoerd c.q. verricht.

5.6 BSAV is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of stagnatieschaden van opdrachtgever, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

5.7 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op moment dat BSAV dit aan opdrachtgever mededeelt, dan wel wanneer opdrachtgever de installatie in gebruik heeft genomen.

5.8 Voor zover niet anders in de offerte of de orderbevestiging is vermeld gelden voor opdrachten de volgende termijnbetalingen:

- boven de € 5.000 excl. BTW 50% bij opdracht, 50% bij oplevering.

- boven de € 10.000 excl. BTW 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij oplevering.

Artikel 6. Levering en leveringstermijn

6.1 Wanneer BSAV de opdracht tot levering heeft aanvaard, wordt zij geacht hieraan geheel te hebben voldaan, zodra de goederen zijn afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering.

6.2 Indien BSAV ten gevolge van oorzaken buiten haar macht niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft BSAV het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten.

6.3 De door BSAV opgegeven leveringstermijn gaat in op de datum waarop alle gegevens die voor de uitvoering van de order nodig zijn, alsmede eventuele vergunningen, volledig door BSAV zijn ontvangen.

6.4 Indien vertraging in de levering ontstaat door omstandigheden buiten schuld van BSAV, wordt de leveringstermijn verlengd met de tijdsduur van deze vertraging.

6.5 De met opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn is in beginsel niet als fatale datum aan te merken. Overschrijding van de door BSAV toegezegde leveringstermijn geeft de opdrachtgever in beginsel geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 7. Abonnementen

7.1 Voor overeengekomen abonnementen is het volgende van toepassing:

- a. clouddiensten, zoals videoconferentie en narrowcasting, worden door BSAV vooraf per jaar gefactureerd.
- b. na afloop van het eerste jaar wordt het abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
- c. abonnementen kunnen per jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maand voor het einde van het lopende jaarabonnement.
- d. restitutie op abonnementsgelden wordt niet verleend.
- e. indien van toepassing worden eventuele indexeringen minimaal 2 maand voor de hernieuwingsdatum gecommuniceerd.

7.2 Bij abonnementen die worden verkocht door BSAV en worden aangegaan met een externe fabrikanten, zoals Cisco en GoBright, zijn de contractvoorwaarden van deze fabrikanten leidend.

Artikel 8. Reclamaties

8.1 Aanmerkingen op de levering of op de montage van door BSAV geleverde of verrichte (montage) werkzaamheden moeten binnen een week na levering of montage door opdrachtgever schriftelijk aan BSAV worden bekend gemaakt.

Voldoet opdrachtgever niet aan deze termijn dan vervalt elke vorm van reclamatie en zal betaling moeten plaatsvinden conform het in artikel 12 gestelde.

8.2 Onvolkomenheden, die het gebruik van het geleverde niet verhinderen, geven de opdrachtgever niet het recht de levering en betaling van het geleverde te weigeren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 BSAV is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht zoals verder in deze voorwaarden is beschreven. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- Nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker in het onderhoud van de geleverde zaken. Beschadiging aan de geleverde zaken ten gevolge mechanische, chemische en biologische invloeden van buitenaf.
- Normale slijtage van de geleverde zaken ten gevolge van het gebruik. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

9.2 BSAV is slechts aansprakelijk, voor zover de verzekering van BSAV dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde; voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van BSAV of van hen, die door BSAV te werk zijn gesteld voor de aan BSAV opgedragen werkzaamheden.

9.3 Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

9.4 BSAV zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf – en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 10. Uitbesteding werk aan derden

10.1 Opdrachtgever machtigt BSAV om de opdracht, hetzij gedeeltelijk of geheel, door een door BSAV aan te wijzen derde, op een door BSAV gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, geheel of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar BSAV of naar de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van BSAV, ex – en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van BSAV, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor BSAV een overmacht op, die BSAV ontheft van verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever en/of gebruiker enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

11.2 BSAV is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van BSAV om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 12. Betaling

12.1 Voor aanneming van werk gelden de betaaltermijnen zoals deze hierboven bij 5.8 zijn omschreven.

12.2 Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door BSAV aan te wijzen bankrekening.

12.3 Indien BSAV het factuurbedrag niet binnen de termijn van 30 dagen heeft ontvangen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de 31e dag na factuurdatum is rente verschuldigd op basis van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend. Na 31 dagen is BSAV bevoegd de vordering via gerechtelijke incasso te doen laten plaatsvinden.

12.4 Buitengerechtelijke incassokosten zijn geheel voor rekening van opdrachtgever, minimaal wordt € 250,- op opdrachtgever verhaald, ook indien opdrachtgever tot eventuele proceskosten is veroordeeld.

12.5 Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden blijven de goederen eigendom van BSAV.

12.6 Wanneer BSAV goederen van opdrachtgever onder zich heeft kan BSAV deze goederen onder zich houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 13. Garantie

13.1 Indien niet anders overeengekomen verleent BSAV 3 maanden garantie op de door haar geleverde toestellen, alsmede op de montagewerkzaamheden indien deze door BSAV zijn uitgevoerd, gerekend vanaf de dag waarop de levering is geschied respectievelijk de montage is gereed gekomen.

13.2 De garantie omvat het kosteloos vervangen of repareren – zulks uitsluitend ter beoordeling van BSAV – van die onderdelen, die uit hoofde van fabricage- of materiaalfouten gebreken vertonen.

13.3 Voor montages die niet door BSAV zijn uitgevoerd aanvaardt BSAV geen enkele verantwoordelijkheid, evenmin voor gebreken, die zich als gevolg van deze montages aan het materieel mochten voordoen.

13.4 Verdere verplichtingen tot het geven van schadevergoedingen, van welke aard ook, worden door BSAV niet aanvaard, terwijl de betalingsverplichtingen, ongeacht of zich gebreken voordoen, onverminderd gehandhaafd blijven.

13.5 BSAV is niet aansprakelijk voor gebreken, die het gevolg zijn van slijtage of van beschadigingen ten gevolge van foutieve of onoordeelkundige behandeling of anderszins of indien defecten zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden.

13.6 BSAV is van elke garantieverplichting ontslagen, zodra door de opdrachtgever, of door derden, zonder toestemming van BSAV, aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of reparaties worden verricht.

13.7 Voor de levering van fabricaten van derden en voor onderdelen van ander fabricaat, die in de apparatuur zijn aangebracht of verwerkt, gelden slechts de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant.

Artikel 14. Annulering

14.1 Indien op initiatief van de opdrachtgever een order wordt geannuleerd is opdrachtgever minimaal het volgende aan BSAV verschuldigd:

- Alle reeds bestelde en ontvangen goederen t.b.v. deze opdracht.
- Alle kosten van voorbereiding.
- De door BSAV gederfde winstmarge.

Artikel 15. Retour goederen

15.1 Indien goederen op initiatief van de opdrachtgever, en met instemming van BSAV, worden geretourneerd wordt aan opdrachtgever 15% re-stocking fee in rekening gebracht.

Artikel 16. Gevaarlijke stoffen

16.1 Opdrachtgever is verplicht BSAV te informeren over (mogelijke) aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, in de gebouwen waarin of materialen waaraan gewerkt gaat worden. Indien BSAV het noodzakelijk acht is BSAV gerechtigd, voor rekening van opdrachtgever, hiernaar onderzoek te laten verrichten door een gecertificeerd bureau. BSAV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schades welke hieruit voorkomen.

Artikel 17. Slotbepaling

17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de door de wet bevoegde rechter.